



**Regione Toscana**

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

**Programmi di  
assunzione  
(2004-2007) ed  
elementi di  
demografia  
imprenditoriale nel  
settore turismo**



**osservatorio  
regionale  
del turismo  
in Toscana**



**Programmi di assunzione (2004-2007) ed elementi di demografia imprenditoriale  
nel settore turismo**

**Regione Toscana – Giunta Regionale  
Direzione Generale dello Sviluppo Economico**

**Coordinamento a cura di:  
Area Politiche del Turismo, Commercio e Attività Terziarie**

**Redazione a cura di:  
Unioncamere Toscana**

**Anno 2008  
Distribuzione gratuita  
Pubblicazione dell'Osservatorio Regionale del Turismo della Toscana**



**Programmi di assunzione (2004-2007)  
ed elementi di demografia imprenditoriale  
nel settore turismo**

*A cura dell'Ufficio Studi di Unioncamere Toscana*

## Riconoscimenti:

All'interno dell'Ufficio Studi di Unioncamere Toscana la stesura del rapporto è stata curata da Andrea Cardosi, le elaborazioni statistiche e le relative tavole sono state realizzate da Laretta Ermini; coordinamento complessivo del lavoro a cura di Riccardo Perugi.

## 1. L'evoluzione delle imprese del turismo nel periodo 2004-2007

Le imprese del turismo registrate in Toscana al termine del 2007 erano quasi 26.000, l'11,8% rispetto al totale del settore terziario regionale, il 6,2% sul locale tessuto imprenditoriale<sup>1</sup>. La più spiccata caratterizzazione della nostra regione per il settore turismo è evidenziata dal fatto che le corrispondenti incidenze calcolate sul totale nazionale sono decisamente più contenute visto che si superano appena i dieci punti percentuali per quanto riguarda il peso del turismo (318.977 imprese registrate) sul terziario, il cinque per quanto concerne il rapporto tra turismo e totale imprese. [TAV.1]

Il 70% delle imprese del turismo in Toscana è composto da pubblici esercizi (37,1%) e da ristoranti (32,8%), il rimanente 30% è dato, in larga misura, da alberghi (10,1%) e dall'extra-alberghiero (8,9%); le agenzie di viaggio non superano i cinque punti percentuali (4,5%), una quota significativa (6,6%) comprende l'insieme delle altre forme di imprese registrate nel settore. A livello nazionale le maggiori differenze rispetto alla Toscana, sul piano strutturale, sono date dal peso più che dimezzato dell'extra-alberghiero (4,1%) e dalla più larga quota (46,2%) di pubblici esercizi il cui valore percentuale supera di 9 punti il corrispondente regionale. [TAV.2]

La dinamica imprenditoriale nell'ultimo triennio in Toscana è stata positiva con un'espansione delle registrate di quasi sei punti percentuali sul 2004, determinata, soprattutto, dall'extra-alberghiero (+18,3%) e dalla ristorazione (+17,1%), in misura minore dalle agenzie di viaggio (+12,9%). La crescita degli alberghi e dei pubblici esercizi non supera i due punti percentuali, finiscono in negativo, invece, forse anche per un affinamento complessivo della classificazione nei Registri camerali, le altre forme di impresa (-23,3%). E' da notare che la dinamica di per sé molto buona delle attività extra-alberghiere tra cui rientrano, lo ricordiamo, gli agriturismo, è praticamente dimezzata rispetto all'autentico boom rilevato in Toscana nel precedente triennio 2001-2004 (+39,0%), non crescono, invece, i pubblici esercizi che avevano chiuso il 2004 con una contrazione di due punti percentuali sul 2001. Ad eccezione della ristorazione (Toscana +17,1%, Italia +13,3%), il quadro nazionale si è rivelato più dinamico con una crescita complessiva del 7,2% prodotta da aumenti proporzionalmente più rilevanti rispetto alla Toscana in tutti i sottosectori con differenze tra i due contesti territoriali comprese, nel dettaglio, tra uno e quattro punti percentuali. [TAV.3]

Nel capoluogo alla fine del 2007 si concentravano il 23,4% delle attività turistiche della nostra regione, a ridosso di Firenze si distinguono, per numerosità, Lucca (13,2%) e Livorno (11,4%) seguite, nell'ordine, da Siena, Pisa e Grosseto con valori compresi tra il 7,5% ed il 10%. [TAV.4]

Rispetto all'incidenza media regionale del 2007 del tessuto imprenditoriale del turismo sul totale imprese (6,2%), si collocano ben al di sopra le province di Livorno (9,1%) e Siena (8,5%), più vicine Lucca (7,5%), Grosseto (7,2%) e Massa Carrara (7,1%), le altre restano al di sotto della media toscana con 4 contesti territoriali con quote comprese in mezzo punto percentuale (5-5,5%), chiude la graduatoria Prato (3,4%). La componente delle imprese del turismo sul terziario è particolarmente rilevante nella provincia di Siena (17,4%) ed in tre dei cinque contesti territoriali

---

<sup>1</sup> Con imprese del turismo ci riferiamo qui alle imprese comprese nei seguenti codici di attività economica (ateco 2002): H 55.1 (alberghi, hotel, pensioni e simili); H 55.2 (ostelli della gioventù, rifugi di montagna, campeggi ed altri alloggi per brevi soggiorni); H 55.3 (ristorazione); H 55.4 (bar e caffetterie; birrerie, pub, enoteche ed altri esercizi simili senza cucina); H 55.5 (mense, catering e banqueting); I 63.3 (agenzie di viaggio ed altri intermediari del turismo; tour operator; assistenza turistica; guide ed accompagnatori turistici). Altre ricerche ed indagini giungono ad includere, in una accezione allargata del settore turistico, vari codici del commercio al dettaglio (G52), dei trasporti terrestri (I60), marittimi (I61) ed aerei (I62), del noleggio di mezzi di trasporto e di beni per uso personale (K71), dell'organizzazione di convegni (K74), della sanità ed altri servizi sociali (N85), delle attività ricreative, culturali e sportive (O92) e di altre attività di servizi (O93).

legati al balneare: Grosseto (16,6%), Livorno (14,4%) e Lucca (13,9%) in cui si supera il dato medio regionale secondo valori di entità compresi tra i due ed i cinque punti e mezzo percentuali. [TAV.4]

La dinamica delle imprese nel turismo è molto eterogenea nelle singole province: tra il 2004 ed il 2007 si passa dalle circa 20 unità in più di Livorno (+0,6%) e Lucca (+0,8%) all'espansione di quasi 300 imprese a Pisa (+14,5%), circa 200 a Grosseto (+9,3%) ed un centinaio a Prato (+10,8%). All'interno dei due estremi della forbice, Firenze (+6,2%) si attesta poco al di sopra della media regionale, sono migliori i risultati per Arezzo (8,2%) e Pistoia (7,2%). [TAV.5]

Uno spaccato particolare è offerto dall'analisi regionale delle caratteristiche delle persone con cariche sociali all'interno delle imprese del turismo. Nel complesso, nel 2007, avevamo 48.658 soggetti con responsabilità all'interno delle imprese di cui il 58,8% maschi ed il 41,0% femmine, quota, quest'ultima, largamente superiore alla medesima dei servizi (32,3%) ed a quella calcolata sul totale delle imprese (27,7%). Nel tempo, all'interno dell'imprenditorialità del turismo in Toscana, si sono mantenute sostanzialmente inalterate le proporzioni per genere di soggetti con cariche sociali (maschi 2001 59,0%, 2004 58,8%, femmine 2001 41,2%, 2004 41,2%), mentre sono aumentati lievemente gli stranieri passati dal 5,0% del 2001 al 6,3% del 2007. Al di là dell'analisi sulle imprese individuali, che non rientrano in questo ambito di considerazioni, nel medio periodo si è verificato un allargamento di minore entità della presenza di cittadini stranieri nel tessuto imprenditoriale turistico toscano rispetto a quanto verificatosi, invece, nei servizi, (2001 3,8%, 2007 5,7%) e sul totale imprese (2001 4,0%, 2007 7,0%). La dinamica comunque è molto positiva e sostanzialmente in accelerazione, tra il 2001 ed il 2004 gli stranieri con cariche sociali all'interno del settore turismo sono aumentati del 16,2% a fronte del +5,8% tra gli italiani; tra il 2004 ed il 2007 le stesse percentuali sono ulteriormente incrementate raggiungendo, rispettivamente, il 19,8% ed il 3,5%. [TAV.6]

## 2. La domanda di lavoro ed i fabbisogni professionali delle imprese<sup>2</sup>

I programmi di assunzione delle imprese, misurati annualmente nel periodo 2005-2007 secondo la rilevazione Excelsior, hanno evidenziato in Toscana un andamento nel complesso positivo con saldi tra entrate ed uscite pari, rispettivamente, a circa 1.000 unità (2005), 2.000 (2006), 1.500 (2007). La ripresa del turismo regionale da un punto di vista congiunturale, grazie ad un significativo recupero di presenze in particolare nelle città d'arte, ha evidentemente inciso sulle aspettative degli imprenditori e, sul piano occupazionale, ha comportato in tutti e tre gli anni tassi di variazione percentuale positivi: +2,7% 2005, +4,5% 2006, +3,2% 2007. Il trend toscano si inquadra peraltro in una dinamica triennale positiva anche a livello nazionale, caratterizzata da un andamento più contenuto e lineare nel dettaglio delle singole annualità, compreso tra i due punti ed i due punti e mezzo percentuali. [TAV.7]

L'aumento medio delle assunzioni programmate nel turismo nel triennio 2005-2007 (+3,4%) è stato più consistente sia rispetto a quello del complesso dell'economia regionale (+0,6%), sia in confronto con il settore dei servizi (+1,0%) ed in particolare del commercio (+0,4%). In termini occupazionali, per il turismo regionale è positivo anche il confronto con i programmi di assunzione di altri settori, basti pensare a quanto conseguito nel corrispondente periodo dall'industria presa nel suo insieme, che permane in sostanziale stagnazione, e dalle costruzioni (+0,7%), settore che peraltro nel triennio ha avuto una dinamica congiunturale particolarmente positiva. [TAV.8+TAV.9]

Nel triennio 2005-2007 i tassi di variazione percentuale delle assunzioni, calcolati come media sono stati piuttosto eterogenei nelle differenti province con risultati molto buoni, in particolare, a Livorno +5,7%, Lucca e Siena +4,6%, Grosseto +4,2%, in negativo si sono distinti, invece, due territori della piana con una vocazione turistica non particolarmente spiccata (Pistoia +2,2%, Prato +2,3%) mentre Arezzo ha chiuso il triennio addirittura in campo negativo (-0,3%) [TAV.9].

Le imprese più piccole hanno espresso dinamiche più sostenute in termini di tassi di variazione: nel periodo 2005-2007, in media, c'è stata una crescita di quasi 5 punti delle imprese con addetti compresi tra 1 e 9 unità, in quelle appena più strutturate c'è stata un'espansione di un punto e mezzo mentre le rimanenti si sono attestate in mezzo punto compreso tra il 2,3% (50-249 addetti) e l'1,8% (oltre 250). Nel settore dei servizi e nel totale imprese le crescite percentuali nel medesimo triennio di riferimento sono egualmente più marcate nelle imprese più piccole con valori che non superano comunque i decimi di punto percentuale. [TAV.8]

Nel triennio 2005-2007 il valore medio di imprese che hanno programmato assunzioni è stato del 28,0% nella classe 1-9 addetti, più di dieci punti in più rispetto al corrispondente dato dei servizi (17,5%) mentre il valore calcolato sul totale imprese è un poco più elevato (18,8%). Il *gap* suddetto tra il settore turismo, totale imprese e servizi si acuisce al crescere delle dimensioni: tra le imprese con addetti compresi tra 10 e 49 e tra 50 e 249 si sono raggiunti, rispettivamente, quasi 12 e 15 punti di differenza. Nello specifico, le imprese con addetti compresi tra 10 e 49 che hanno programmato assunzioni nel triennio si attestano al 41,5% nel turismo rispetto al 33,8% dei servizi ed al 32,7% del totale; per quelle tra 50 e 249 addetti, invece, il risultato è dell'84,0% nel turismo e del 69,5% nei servizi. [TAV.10]

Tra gli intervistati una larga maggioranza di imprenditori (60,9%) ha risposto che, a livello di programmazione, non assumerebbe comunque, indipendentemente dalle condizioni esterne riscontrate nel triennio, la percentuale è elevata ma più contenuta rispetto a quanto riscontrato sul

---

<sup>2</sup> I dati qui riportati sono tratti dall'indagine previsionale Excelsior, realizzata da Unioncamere d'intesa con il Ministero del Lavoro. L'universo di riferimento è costituito dalle imprese attive con almeno un dipendente.

totale imprese (68,8%) e nei servizi (69,6%). Le ragioni principali individuate per non assumere sono essenzialmente due, quelle peraltro comuni anche al complesso dell'economia ed allo specifico dei servizi: organico ritenuto al completo (48,8%), difficoltà ed incertezze del mercato (39,9%). Ci sono poi delle imprese che assumerebbero qualora cambiassero alcune condizioni, tra cui, in particolare, se si riducesse la pressione fiscale (39% dei casi) e se ci fosse un minor costo del lavoro (48,8%). [TAV.11 e TAV.12]]

L'esigenza di risorse umane nel turismo si concentra soprattutto in periodi dell'anno ciclicamente definiti, ciò si riflette sui valori piuttosto elevati di assunzioni di stagionali la cui collocazione avviene in larga misura nelle piccole imprese: rispetto a circa 8.300 assunzioni mediamente programmate per questa tipologia di lavoratori nel triennio 2005-2007, poco più del 60% sono state destinate alle piccole imprese del turismo, il 39% nei servizi, mentre sul totale imprese si supera di poco il 36%. All'aumentare delle dimensioni delle aziende cala la richiesta di stagionali: soltanto il 16% degli stagionali del turismo è stato previsto in entrata nelle imprese con più di 50 addetti, la stessa percentuale è ben più consistente, rispettivamente il 40 e 45 per cento, se riferita ai servizi e al totale imprese. Le opportunità di lavoro temporaneo come stagionali in Toscana per cittadini non italiani è più elevata nel turismo rispetto a quanto non avvenga in altri settori: nel triennio considerato nei programmi di assunzione mediamente un posto su dieci tra gli stagionali è stato destinato ad immigrati, si scende su percentuali intorno al 7%, rispettivamente, nei servizi e sul totale imprese. [TAV.13]

Nei programmi di assunzione del turismo toscano, tra le forme di lavoro meno stabili, alla componente degli stagionali si vanno ad aggiungere i numerosi contratti a tempo determinato: il 70% delle assunzioni programmate nel triennio 2005-2007 è stata prevista proprio con queste tipologie contrattuali, sono appena il 19% i contratti a tempo indeterminato mentre nel settore dei servizi sono più di un terzo del totale e sul complesso delle imprese il 37,3%. I contratti di apprendistato sono stipulati soltanto in un caso su dieci tra i nuovi assunti, in questo senso il turismo non evidenzia particolarità di rilievo rispetto a quanto avvenga in altri contesti della nostra economia. [TAV.14]

All'incirca la metà delle aziende intervistate nel settore turismo nel periodo 2005-2007 ha mediamente fatto ricorso a contratti temporanei, tra queste un terzo hanno utilizzato contratti a tempo determinato, il 24,1% quelli di apprendistato ed un 21,2% hanno assunto stagionali. La particolarità delle mansioni e delle funzioni hanno limitato l'utilizzo di contratti a progetto (6,3%) rispetto a quanto accaduto invece nei servizi (12,8%) e nel complesso del tessuto imprenditoriale toscano (12,3%) dove sono largamente meno utilizzati, invece, i contratti a tempo determinato (servizi 21,9%, totale imprese 22,2%). [TAV.15]

Per quanto riguarda le classi di età delle assunzioni programmate nel turismo in Toscana, in più di un terzo dei casi nel triennio 2005-2007 il dato non ha avuto un peso particolare per gli imprenditori, un quarto circa delle preferenze si è concentrato nella fascia tra 25 e 29 anni ed una quota altrettanto consistente in quella dai 29 anni in su. Le proporzioni delle richieste di lavoratori da parte degli imprenditori, distinte per classi di età, emergono sostanzialmente invariate, in Toscana, se riferite al totale delle imprese regionali. [TAV.16]

Quasi un terzo delle assunzioni programmate nel turismo nel periodo 2005-2007 è stata considerata dagli imprenditori di difficile reperimento, la quota è più elevata delle corrispondenti calcolate sul totale imprese (31,2%) e sui servizi (27,3%). In un terzo dei casi (32,2%) la difficoltà è ascrivibile alla previsione di turni notturni e di attività lavorative da svolgere nei giorni festivi, è più ridotta la percentuale (25,4%) delle motivazioni riconducibili alla mancanza della qualificazione necessaria. Se per le imprese nel loro complesso e nei servizi la ridotta presenza sul



mercato di figure appropriate può rappresentare un fattore importante di difficoltà di reperimento, con percentuali rispettivamente del 23,5% e del 21,4%, lo stesso non può dirsi per il turismo (13,5%). Il tempo di ricerca di una figura appropriata in Toscana è stato mediamente, nel triennio osservato, di 3,4 mesi nel triennio osservato a fronte dei 4,6 mesi calcolati sul totale imprese e dei 3,9 nei servizi. [TAV.17]

Gli imprenditori del turismo nel programmare le assunzioni per le proprie imprese cercano soprattutto personale con una specifica esperienza (59,5% delle assunzioni) accumulata possibilmente nello stesso settore (39,4%). Nello stesso triennio 2005-2007, in media, sono state decisamente più marginali le possibilità di assunzione per chi ha una semplice esperienza generica (9,4% delle assunzioni), condizione che premia invece di più nei servizi (17,2%) e sul totale imprese (15,5%). [TAV.18]

Le possibilità di assunzione di immigrati nel turismo in Toscana sono più elevate di quanto non accada nel totale imprese e nei servizi: considerando il 2007, il *gap* con i servizi è di circa 13 punti percentuali sia che si prendano come riferimento, come quota sul totale assunzioni, i rispettivi valori minimi previsti (2.770 unità nel turismo pari al 31,2%; 6.540 nei servizi, 17,9%) oppure i massimi (3.720 unità, 41,9% turismo; 10.640, 29,1% servizi). Rispetto al valore minimo delle assunzioni programmate di immigrati, in media, nel 2007 il 35,2% è stato richiesto con un'età inferiore ai 29 anni, nel 62,1% dei casi aver maturato o meno una qualsiasi esperienza lavorativa non è stato ritenuto di interesse per l'inserimento nelle imprese. [TAV.19]

Il ricorso al part-time nel turismo è mediamente più elevato di quanto non accada per i servizi e per il complesso dell'economia regionale: nel periodo 2005-2007 ha inciso per quasi il 30% nel settore rispetto al 24,4% dei servizi ed al 17,9% sul totale. La richiesta di part-time è espressa, in particolare, dalle aziende non troppo strutturate, basti pensare che nel 77,4% dei casi i part-time in Toscana rientrano nei piani di assunzione delle imprese del turismo con meno di 50 dipendenti, 23 punti percentuali in più del corrispondente valore dei servizi e 18 in più del totale imprese. [TAV.20]

I programmi di assunzione valutati per grandi gruppi professionali nel periodo 2005-2007 sono stati rivolti, mediamente, per 3/4 del totale alle professioni di vendita e di servizio alle famiglie, il resto è ripartito, quasi esclusivamente, tra personale non qualificato (13,7%), professioni esecutive di amministrazione e gestione (7,2%). Il quadro provinciale delle occupazioni maggiormente richieste all'interno del settore è sostanzialmente omogeneo in termini di specializzazioni e di professionalità. In alcuni contesti territoriali le professioni di vendita e di servizi alle famiglie raggiungono percentuali di assorbimento delle richieste ancora più elevate rispetto alla media regionale: Lucca 83,6%, Pistoia 81,7% e Pisa 79,0%; le altre particolarità territoriali, nel contesto regionale nel triennio, sono emerse ad Arezzo (12,2%), Firenze (10,1%) e Livorno (10,1%) che spiccano per una più forte richiesta soprattutto di professioni esecutive di amministrazione e gestione e, nel caso delle ultime due province e di Massa Carrara, per una più marcata apertura alle professioni tecniche. [TAV.21, TAV.22]

Scendendo nel dettaglio, con 4.000 unità in entrata in valori assoluti, pari al 45% del totale delle nuove assunzioni, quella dei camerieri ed assimilati è stata la professione maggiormente richiesta nel 2007 seguita dai cuochi in alberghi e ristoranti (18%), dai baristi ed assimilati (11,0%) e dagli addetti alle pulizie, non qualificati e qualificati, che complessivamente arrivano al 13,7%. Le suddette quote sono riproposte, in sostanza, anche a livello nazionale con modeste sfumature a vantaggio di un gruppo o di un altro. [TAV.23]

Tornando al commento dei dati relativi al triennio di riferimento (2005-2007), dopo aver osservato quale sia la domanda delle professioni più richieste, e quanto conseguentemente basso sia il livello

di scolarizzazione più proprio allo svolgimento delle stesse, non siamo sorpresi dal fatto che sia pressoché nullo l'interesse espresso dagli imprenditori del turismo per un livello di istruzione universitario mentre la semplice scuola dell'obbligo è sufficiente, in larga misura, per trovare un'occupazione. Nel caso della laurea, la richiesta è di sette punti inferiore rispetto allo stesso valore riferito ai servizi ed al totale imprese, per la scuola dell'obbligo il *gap* è di circa 11 punti in più a favore del turismo rispetto ai servizi e di cinque sul totale imprese. Sono invece più allineati, sempre in riferimento alla Toscana, i tre dati medi del triennio per il livello secondario riferito al turismo (36,5%) ai servizi (39,8%) ed al totale imprese (35,1%). [TAV.24]

Il turismo è tradizionalmente un settore con una forte propensione di occupazione femminile, l'indagine Excelsior conferma di fatto questa connotazione rimarcando l'ulteriore slancio all'interno del più ampio ambito dei servizi ed in confronto con il totale imprese. In Toscana, nel triennio 2005-2007, nel 44,2% dei casi per gli imprenditori del settore uomini o donne sono egualmente adatti ad essere assunti, il 18,7% esprimono una preferenza per gli uomini mentre nel 37,1% dei casi ad essere privilegiate nelle scelte sono le donne. La percentuale di occupazione femminile nel turismo è consistente: 9 punti superiore di quella dei servizi presi nel loro complesso, 14 in più in confronto col totale imprese. Purtroppo mancano elementi informativi che ci permettano di comprendere nel dettaglio dove si verifichi, a livello di programmazione, la massiccia richiesta di occupazione femminile, anche se avendo approfondito quali siano le professionalità più richieste è possibile collocare intuitivamente le occupazioni più proprie rispetto al genere del lavoratore. [TAV.25]

### **3. Conclusioni**

Il turismo toscano si conferma un settore con un tessuto imprenditoriale in espansione, in particolare la crescita tra il 2004 ed il 2007 è proseguita nell'extra-alberghiero, nella ristorazione e tra le agenzie di viaggio; restano sostanzialmente stabili i pubblici esercizi.

Se Firenze ha espresso una dinamica di poco superiore rispetto alla media regionale, tra le altre province a maggiore propensione turistica, Pisa e Grosseto hanno espresso le accelerazioni più marcate, Lucca e Livorno sono rimaste sostanzialmente ferme ai valori assoluti del 2004.

Il turismo si conferma un settore fortemente ricettivo per la imprenditorialità femminile. Aumenta la presenza di imprenditori stranieri anche se le quote di cariche all'interno delle imprese restano sostanzialmente contenute in confronto con quanto accade in altri settori e nel complesso dell'economia regionale.

In un quadro congiunturale regionale di ripresa per il settore, dai programmi di assunzione sono emersi elementi certamente positivi in termini di opportunità di lavoro, anche in confronto con dati più modesti conseguiti in Toscana da altri settori della nostra economia.

In termini più strutturali, tra il 2005 ed il 2007 si sono rafforzati elementi fortemente legati alla particolare connotazione del settore per cui l'apertura a nuove assunzioni è stata rivolta principalmente al lavoro stagionale e a tempo determinato, mentre i contratti a collaborazione non sono stati particolarmente utilizzati.

Si continua a prediligere l'esperienza rispetto alla formazione, nella maggioranza dei casi è sufficiente la scuola dell'obbligo, la laurea non è praticamente richiesta per le nuove assunzioni, nonostante su più piani, dal punto di vista politico e di programmazione, si sia posta nel tempo la necessità di alta formazione per la crescita del settore.

I tre quarti delle assunzioni programmate sono state rivolte alle professioni di vendita e di servizio alle famiglie, in larga parte camerieri, cuochi e baristi. Le difficoltà di reperimento, più elevate di quanto avvenga in altri settori, sono riconducibili alle peculiari caratteristiche del settore, in particolare alla possibilità di lavoro notturno e nei festivi.

La propensione all'occupazione femminile è assai elevata, in particolare in confronto con altri settori; lo stesso dicasi per quanto riguarda la possibilità di inserimento di immigrati, anche come stagionali.

## **Allegato statistico**

### **Indice**

Tav. 1: Imprese registrate per macrosettore di attività nel 2007

Tav. 2: Imprese del turismo per comparto di attività nel 2007

Tav. 3: Andamento delle imprese registrate del turismo in Toscana e in Italia. (2001, 2004, 2007)

Tav. 4: Imprese registrate per macrosettore e provincia nel 2007

Tav. 5: Andamento delle imprese del turismo per provincia. (2001, 2004, 2007)

Tav. 6: Persone con carica sociale per genere, nazionalità ed età in Toscana. (2001, 2004, 2007)

Tav. 7: Movimenti annui programmati di personale dipendente dalle imprese del turismo in Toscana ed in Italia dal 2001 al 2007

Tav. 8: Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese toscane per classe dimensionale di impresa. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 9: Tasso di variazione previsto per provincia e macrosettore di attività in Toscana. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 10: Imprese che prevedono assunzioni in Toscana. (Media 2005,2006,2007)

Tavola 11: Imprese toscane che non assumeranno personale dipendente a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per macrosettore di attività. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 12: Imprese toscane che non assumeranno personale dipendente ma che assumerebbero in presenza di talune condizioni, per macrosettore di attività. (Media 2005,2006,2007)

Tavola 13: Assunzioni previste di personale stagionale in Toscana per classe dimensionale.  
(Media 2005,2006,2007)

Tav. 14: Assunzioni previste per tipo di contratto in Toscana. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 15: Incidenza delle imprese per tipo di contratto temporaneo stipulato in Toscana. (Media 2004,2005,2006)

Tav. 16: Assunzioni previste dalle imprese per classe di età e settore di attività. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 17: Assunzioni considerate di difficile reperimento in Toscana. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 18: Assunzioni previste di personale per tipologia di esperienza e settore di attività in Toscana. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 19: Assunzioni previste di personale immigrato in Toscana nel 2007

Tav. 20: Assunzioni "part time" previste in Toscana. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 21: Assunzioni previste per grandi gruppi professionali (secondo la classificazione ISCO) in Toscana per macrosettore di attività. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 22: Assunzioni previste per grandi gruppi professionali (secondo la classificazione ISCO) in Toscana per provincia. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 23: Assunzioni previste dalle imprese del turismo nel 2007 per professione, in Toscana ed in Italia

Tav. 24: Assunzioni previste per livello di istruzione segnalato dalle imprese toscane. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 25: Assunzioni previste dalle imprese toscane secondo le segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione. (Media 2005,2006,2007)

Tav. 1: Imprese registrate per macrosettore di attività

*Dati al 31/12/2007*

	Toscana	Italia
<i>valori assoluti</i>		
Turismo	25.938	318.977
Terziario	219.893	3.154.047
<b>Totale</b>	<b>416.437</b>	<b>6.123.272</b>
<i>valori percentuali</i>		
Turismo/Terziario	11,8	10,1
<b>Turismo/Totale</b>	<b>6,2</b>	<b>5,2</b>

Fonte: elaborazioni Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview

Tav. 2: Imprese del turismo per comparto di attività

*Valori assoluti e percentuali al 31/12/2007*

Comparto	Toscana	%	Italia	%
Alberghiero	2.630	10,1	30.029	9,4
Extra-Alberghiero	2.310	8,9	12.993	4,1
Ristorazione	8.496	32,8	102.130	32,0
Pubblici esercizi	9.611	37,1	147.391	46,2
Agenzie Turistiche	1.173	4,5	14.547	4,6
Altro	1.718	6,6	11.887	3,7
<b>Totale turismo</b>	<b>25.938</b>	<b>100,0</b>	<b>318.977</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazioni Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview

Tav. 3: Andamento delle imprese registrate del turismo

*Valori assoluti al 31 dicembre del 2001, 2004 e 2007*

Settore	Toscana			Var. %		Italia			Var. %	
	2001	2004	2007	07/01	07/04	2001	2004	2007	07/01	07/04
Alberghiero	2.550	2.584	2.630	3,1	1,8	28.568	29.213	30.029	5,1	2,8
Extra-Alberghiero	1.405	1.953	2.310	64,4	18,3	9.424	10.894	12.993	37,9	19,3
Ristorazione	6.167	7.254	8.496	37,8	17,1	76.893	90.156	102.130	32,8	13,3
Pubblici esercizi	9.230	9.423	9.611	4,1	2,0	135.741	140.390	147.391	8,6	5,0
Agenzie										
Turistiche	858	1.039	1.173	36,7	12,9	10.626	12.433	14.547	36,9	17,0
Altro	2.542	2.240	1.718	-32,4	-23,3	15.926	14.465	11.887	-25,4	-17,8
Totale turismo	22.752	24.493	25.938	14,0	5,9	277.178	297.551	318.977	15,1	7,2

Fonte: elaborazioni Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview

Tav. 4: Imprese registrate per macrosettore e provincia

Provincia	2007			Valori %		
	Turismo	Terziario	Totale	Comp.% Turismo	Turismo / Terziario	Turismo / Totale
Arezzo	1.947	17.595	38.575	7,5	11,1	5,0
Firenze	6.076	60.384	108.535	23,4	10,1	5,6
Grosseto	2.203	13.245	30.772	8,5	16,6	7,2
Livorno	2.949	20.440	32.297	11,4	14,4	9,1
Lucca	3.436	24.690	45.557	13,2	13,9	7,5
Massa Carrara	1.540	12.411	21.612	5,9	12,4	7,1
Pisa	2.286	22.786	42.619	8,8	10,0	5,4
Pistoia	1.880	17.195	34.636	7,2	10,9	5,4
Prato	1.087	16.559	31.869	4,2	6,6	3,4
Siena	2.534	14.588	29.965	9,8	17,4	8,5
Toscana	25.938	219.893	416.437	100,0	11,8	6,2

Fonte: elaborazioni Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview

Tav. 5: Andamento delle imprese del turismo per provincia

*Valori assoluti e variazioni percentuali*

Provincia	Toscana			Var. %	
	2001	2004	2007	07/01	07/04
Arezzo	1.597	1.799	1.947	21,9	8,2
Firenze	5.273	5.721	6.076	15,2	6,2
Grosseto	1.862	2.015	2.203	18,3	9,3
Livorno	2.888	2.931	2.949	2,1	0,6
Lucca	3.194	3.410	3.436	7,6	0,8
Massa Carrara	1.408	1.486	1.540	9,4	3,6
Pisa	1.766	1.997	2.286	29,4	14,5
Pistoia	1.719	1.754	1.880	9,4	7,2
Prato	868	981	1.087	25,2	10,8
Siena	2.177	2.399	2.534	16,4	5,6
Toscana	22.752	24.493	25.938	14,0	5,9

Fonte: elaborazioni Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview

Tav. 6: Persone con carica sociale per genere, nazionalità ed età in Toscana

*Composizioni percentuali*

	Turismo (1)			Servizi			TOTALE		
	2001	2004	2007	2001	2004	2007	2001	2004	2007
TOTALE	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<i>Genere</i>									
Femmine	41,0	41,2	41,2	31,8	32,0	32,3	27,6	27,6	27,7
Maschi	59,0	58,8	58,8	68,2	68,0	67,7	72,4	72,4	72,3
<i>Nazionalità</i>									
Italiani	93,7	93,5	93,0	94,9	94,3	93,6	94,5	93,6	92,2
Stranieri	5,0	5,5	6,3	3,8	4,7	5,7	4,0	5,2	7,0
<i>Età</i>									
meno di 18	-	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-	0,0	0,0
18-29	-	9,2	7,9	-	6,7	5,5	-	6,7	5,7
30-49	-	51,3	51,2	-	50,9	50,2	-	49,5	49,5
50-69	-	32,9	33,8	-	35,8	37,1	-	35,8	36,3
70 e oltre	-	6,1	6,6	-	6,1	6,8	-	7,4	8,0

*Variazioni percentuali*

	Turismo (1)			Servizi			TOTALE		
	2004/ 2001	2007/ 2004	2007/ 2001	2004/ 2001	2007/ 2004	2007/ 2001	2004/ 2001	2007/ 2004	2007/ 2001
TOTALE	6,0	4,2	10,4	2,5	0,2	2,7	2,7	-0,6	2,1
<i>Genere</i>									
Femmine	6,6	4,2	11,0	3,1	1,3	4,4	2,5	-0,2	2,3
Maschi	5,5	4,2	10,0	2,2	-0,4	1,8	2,7	-0,7	2,0
<i>Nazionalità</i>									
Italiani	5,8	3,6	9,6	1,9	-0,6	1,3	1,6	-2,1	-0,5
Stranieri	16,2	19,8	39,1	25,8	21,4	52,7	35,2	33,0	79,8
<i>Età</i>									
meno di 18	-	-16,7	-	-	-4,3	-	-	-9,5	-
18-29	-	-9,8	-	-	-17,6	-	-	-15,5	-
30-49	-	4,0	-	-	-1,2	-	-	-0,5	-
50-69	-	7,0	-	-	3,7	-	-	0,8	-
70 e oltre	-	14,3	-	-	12,4	-	-	8,0	-

(1) Settore attività H55 - Alberghi e ristoranti

Fonte: elaborazioni Unioncamere Toscana su dati Infocamere-Stockview



Tav. 7: Movimenti annui programmati di personale dipendente dalle imprese del turismo

Settore	Toscana							Italia						
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<i>Saldo fra entrate ed uscite (valori assoluti)</i>														
Turismo	2.108	2.430	1.951	689	1.050	2.030	1.460	25.037	31.352	22.042	12.459	10.220	13.560	12.040
Servizi	10.732	13.338	11.312	4.822	2.100	5.220	4.310	192.957	182.474	144.977	91.453	61.100	69.650	55.870
Totale	23.143	23.600	17.882	5.930	3.920	4.470	4.230	383.086	323.705	254.057	136.629	92.470	99.200	83.020
<i>Tasso di variazione (valori %)</i>														
Turismo	5,9	4,6	4,2	1,7	2,7	4,5	3,2	5,7	5,8	4,3	2,4	2,1	2,4	2,1
Servizi	3,4	3,8	3,2	1,3	0,6	1,4	1,1	4,2	3,6	2,8	1,7	1,1	1,2	1,0
Totale	3,5	3,3	2,5	0,8	0,6	0,6	0,6	3,9	3,2	2,4	1,3	0,9	0,9	0,8
<i>Entrate (valori assoluti)</i>														
Turismo	3.713	5.409	4.928	4.069	4.720	7.840	8.890	48.214	63.229	60.773	53.811	59.970	83.950	105.700
Servizi	21.633	27.851	27.574	25.999	25.240	30.320	36.580	367.022	391.947	391.111	392.986	388.020	422.540	510.320
Totale	42.209	46.067	43.796	42.778	41.590	45.590	56.760	713.558	685.888	672.472	673.763	647.740	695.770	839.460
<i>Tasso di entrata (valori %)</i>														
Turismo	10,3	10,3	10,7	10,3	12,1	17,4	19,3	11,0	11,8	11,8	10,4	12,3	14,9	18,6
Servizi	6,8	8,0	7,9	7,1	6,9	8,2	9,4	7,9	7,8	7,6	7,2	7,2	7,5	8,8
Totale	6,3	6,5	6,2	6,1	6,0	6,4	7,8	6,7	6,7	6,5	6,4	6,3	6,5	7,8

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 8: Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese toscane per classe dimensionale di impresa  
*Media 2005,2006,2007*

Settore	Saldo (valori assoluti)					Tasso di variazione (valori %)				
	1-9	10-49	50-249	250 e oltre	Totale	1-9	10-49	50-249	250 e oltre	Totale
Turismo	1.157	147	97	110	1.513	4,9	1,5	2,3	1,8	3,4
Servizi	2.507	367	310	693	3.877	2,0	0,5	0,4	0,7	1,0
Totale	3.787	410	73	-63	4.207	1,6	0,2	0,0	0,0	0,6

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 9: Tasso di variazione previsto per provincia e macrosettore di attività in Toscana. *Media 2005,2006,2007*  
*(valori percentuali)*

	Arezzo	Firenze	Grosseto	Livorno	Lucca	Massa	Pisa	Pistoia	Prato	Siena	Toscana
Industria	0,1	0,1	0,7	0,8	-0,7	-1,1	-0,2	0,2	-0,1	0,5	0,0
Costruzioni	-1,5	0,1	4,1	-0,1	3,8	0,4	1,5	0,4	-0,6	0,2	0,7
Commercio	1,1	-0,2	-0,5	0,5	1,1	1,2	0,2	0,4	0,5	1,7	0,4
Turismo	-0,3	3,3	4,2	5,7	4,6	3,7	2,1	2,2	2,3	4,6	3,4
Altri Servizi	0,2	1,4	0,2	0,4	0,4	1,0	1,4	0,3	0,3	0,8	0,9
TOTALE	0,1	0,7	1,2	0,9	0,6	0,4	0,5	0,4	0,1	1,0	0,6

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 10: Imprese che prevedono assunzioni in Toscana. *Media*  
2005,2006,2007

(quota % sul totale)

Settore	Classe dimensionale				Totale
	1-9	10-49	50-249	250 e oltre	
Turismo	28,0	41,5	84,0	96,0	30,4
Servizi	17,5	33,8	69,5	96,0	22,3
Totale	18,8	32,7	69,2	94,8	23,3

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tavola 11: Imprese toscane che non assumeranno personale dipendente a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per macrosettore di attività. *Media* 2005,2006,2007

(quota % sul totale)

Settore	% imprese "che non assumeranno comunque"	MOTIVI DI NON ASSUNZIONE							
		Lav. in esubero o in CIG	Difficoltà reperim. lavoratori	Difficoltà e incertez. merc. (a)	Costo del lavoro (b)	Logistici e strateg. az. (c)	Ricorso risorse est. o stagion.(d)	Organico al compl.(e)	Altri motivi
Turismo	60,9	0,3	0,3	39,9	0,2	2,8	7,1	48,8	0,6
Servizi	69,6	0,3	0,6	36,9	0,4	3,1	2,3	55,8	0,7
Totale	68,8	0,4	0,8	43,9	0,3	3,6	2,0	48,2	0,8

a) Domanda di prodotti/servizi stabile incerta o in calo b) Richieste retributive troppo elevate c) Impresa in ristrutturazione/trasferimento - Mancanza di spazio/problemi logistici - Acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione d) Utilizzo di forme contrattuali alternative al lavoro dipendente - Maggiore ricorso alla subfornitura/contoterzismo. e) Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 12: Imprese toscane che non assumeranno personale dipendente ma che assumerebbero in presenza di talune condizioni, per macrosettore di attività. *Media 2005,2006,2007*

*(quota % sul totale)*

Settore	% imprese "che assumerebbero qualora..."	Condizioni per l'assunzione (valori %)					Altre condizioni (1)
		Flessibilità gestione personale	Facilità reperim. personale	Ridotta pressione fiscale	Minor costo del lavoro	Assenza di problemi logistici	
Turismo	8,7	5,8	1,3	39,1	48,8	4,7	0,3
Servizi	8,1	6,4	3,2	40,6	45,7	2,3	1,9
Totale	7,9	6,7	5,2	37,1	45,7	2,2	3,1

(1) Sono comprese, tra le altre: Acquisizione di nuove commesse/appalti - Agevolazioni fiscali - Risoluzione procedure in atto (mobilità/ristrutturazione/CIG).

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tavola 13: Assunzioni previste di personale stagionale in Toscana per classe dimensionale.

*Media 2005,2006,2007. Valori assoluti*

Settore	Classe dimensionale				Totale	di cui: immigrati
	1-9	10-49	50-249	250 e oltre		
Turismo	5.040	1.957	780	560	8.330	850
Servizi	5.880	3.043	2.110	3.947	14.980	1.087
Totale	6.370	3.353	2.520	5.297	17.543	1.297

(1) I valori indicati si riferiscono al valore minimo previsto di immigrati stagionali assunti

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 14: Assunzioni previste per tipo di contratto in Toscana. *Media 2005,2006,2007*

*(valori assoluti e ripartizione percentuale per tipologia di contratto)*

Settore	Totale assunzioni	Tipo di contratto				
		Tempo indeterminato	Tempo determinato	Apprendistato	Contratto di inserimento	Altri contratti
Turismo	7.150	19,0	70,2	10,0	0,0	0,8
Servizi	30.713	35,1	52,1	10,1	1,1	1,6
Totale	47.980	37,3	48,7	11,5	1,0	1,5

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 15: Incidenza delle imprese per tipo di contratto temporaneo stipulato in Toscana. *Media 2004,2005,2006*

*(valori percentuali per tipologia di contratto)*

Settore	tempo determinato	apprendisti	lavoratori interinali	co.co.co. e collaboratori a progetto	lavoratori stagionali	% imprese che hanno utilizzato contratti temporanei (1)
Turismo	32,8	24,1	2,4	6,3	21,2	50,8
Servizi	21,9	21,3	3,8	12,8	5,4	44,0
Totale	22,2	23,6	4,8	12,3	3,8	45,7

(1) Imprese che hanno utilizzato almeno 1 dei contratti temporanei indicati

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 16: Assunzioni previste dalle imprese per classe di età e settore di attività

*Media 2005,2006,2007. Valori assoluti e percentuali*

Settore	Totale assunzioni	Classe di età (valori %)			
		Fino a 24	25-29	Oltre 29	Non rilev.
Turismo	7.150	15,8	23,4	25,1	35,7
Servizi	30.713	14,7	23,8	21,9	39,6
Totale	47.980	15,4	23,7	24,3	36,6

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 17: Assunzioni considerate di difficile reperimento in Toscana. *Media 2005,2006,2007*

*(valori assoluti e percentuali)*

Settore	Assunz. di difficile reperimento		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)						Tempo di ricerca (mesi)
	Totale	% su totale assunzioni	mancanza strutture formative	mancanza qualificazione necessaria	insufficienti motivazioni economiche	ridotta presenza figura	previsti turni/notte/festivi	altri motivi	
Turismo	2.303	32,2	3,1	25,4	22,5	13,5	33,2	2,3	3,4
Servizi	8.427	27,3	3,4	26,6	19,6	21,4	22,3	6,8	3,9
Totale	15.037	31,2	3,7	33,3	19,0	23,5	15,5	5,0	4,6

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 18: Assunzioni previste di personale per tipologia di esperienza e settore di attività in Toscana. *Media* 2005,2006,2007

(valori assoluti per il totale e percentuali per tipologia di esperienza)

Settore	Totale assunti	di cui con specifica esperienza			di cui senza specifica esperienza		
		professionale	nello stesso settore	Totale	esperienza generica	senza esperienza	Totale
Turismo	7.150	20,1	39,4	59,5	9,4	31,1	40,5
Servizi	30.713	17,1	29,9	47,0	17,2	35,8	53,0
Totale	47.980	19,2	31,6	50,8	15,5	33,8	49,2

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 19: Assunzioni previste di personale immigrato in Toscana nel 2007

(valori assoluti e percentuali)

Settore	Totale immigrati				di cui su valore minimo		
	Valore minimo	% su tot. assunz.	Valore massimo	% su tot. assunz.	con formazione	fino a 29 anni	senza esperienza
Turismo	2.770	31,2	3.720	41,9	62,0	35,2	62,1
Servizi	6.540	17,9	10.640	29,1	73,4	30,9	59,3
Totale	12.060	21,2	17.010	30,0	73,3	32,3	54,2

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 20: Assunzioni "part time" previste in Toscana. *Media 2005,2006,2007*

(valori assoluti e percentuali)

Settore	Assunzioni "Part Time"		di cui		
	Totale	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza
Turismo	2.157	29,4	77,4	41,9	52,1
Servizi	7.510	24,4	54,4	35,7	62,0
<b>Totale</b>	<b>8.657</b>	<b>17,9</b>	<b>59,5</b>	<b>35,5</b>	<b>60,6</b>

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 21 Assunzioni previste per grandi gruppi professionali (secondo la classificazione ISCO) in Toscana. *Media 2005,2006,2007*

(valori assoluti e percentuali)

Settore	Totale assunzioni	di cui: (valori %)							
		Dirigenti e direttori	Professioni intellett. e scientif.	Professioni tecniche	Professioni esec. ammin. e gestione	Professioni vendita e serv. fam.	Operai specializzati(1)	Condutt. impianti e macchine	Personale non qualificato
Turismo	7.150	0,1	0,1	2,7	7,2	75,6	0,6	0,1	13,7
Servizi	30.713	0,2	3,2	11,2	13,2	43,1	3,1	5,7	20,2
<b>Totale</b>	<b>47.980</b>	<b>0,2</b>	<b>3,6</b>	<b>10,8</b>	<b>10,6</b>	<b>28,5</b>	<b>18,2</b>	<b>11,7</b>	<b>16,4</b>

(1) In questo gruppo sono inseriti i giardinieri ed i vivaisti, anche se classificati da ISCO in una differente categoria.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior



Tav. 22: Assunzioni previste per grandi gruppi professionali (secondo la classificazione ISCO) in Toscana. *Media*  
2005,2006,2007

(valori assoluti e percentuali)

	Totale assunzioni	di cui: (valori %)							
		Dirigenti e direttori	Professioni intellett. e scientific.	Professioni tecniche	Professioni esec. ammin. e gestione	Professioni vendita e serv. fam.	Operai specializzati(1)	Conduzz. impianti e macchine	Personale non qualificato
AR	210	0,0	0,0	2,6	12,2	78,4	0,0	1,2	5,6
FI	2.054	0,0	0,1	3,1	10,1	75,4	0,3	0,0	10,9
GR	884	0,1	0,0	0,6	6,0	78,6	0,0	0,0	14,7
LI	1.107	0,0	0,0	6,8	10,1	66,4	2,1	0,0	14,5
LU	750	0,0	0,0	0,7	2,8	83,6	0,0	0,0	13,0
MS	392	0,7	0,7	3,1	4,6	72,1	1,5	0,0	17,3
PI	487	0,0	0,4	0,8	6,2	79,0	0,1	0,0	13,6
PT	378	0,0	0,2	2,7	4,5	81,7	0,0	0,0	11,0
PO	137	0,0	0,0	1,1	0,9	77,8	0,0	0,9	19,4
SI	754	0,0	0,0	1,3	5,4	76,0	0,8	0,0	16,5
Turismo	7.150	0,1	0,1	2,7	7,2	75,6	0,6	0,1	13,7
Servizi	30.713	0,2	3,2	11,2	13,2	43,1	3,1	5,7	20,2
<b>Totale</b>	<b>47.980</b>	<b>0,2</b>	<b>3,6</b>	<b>10,8</b>	<b>10,6</b>	<b>28,5</b>	<b>18,2</b>	<b>11,7</b>	<b>16,4</b>

(1) In questo gruppo sono inseriti i giardinieri ed i vivaisti, anche se classificati da ISCO in una differente categoria.

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 23: Assunzioni previste dalle imprese toscane del turismo nel 2007, per professione

Professioni	Toscana		Italia	
	val. ass.	%	val. ass.	%
Camerieri ed assimilati	4.000	45,0	48.270	45,6
Cuochi in alberghi e ristoranti	1.600	18,0	17.990	17,0
Baristi e assimilati	980	11,0	12.690	12,0
Add. non qualif. a serv. di pulizia in imprese, enti pubb. ed assimil.	680	7,7	5.000	4,7
Personale add. alla pulizia in esercizi alberghieri ed extralberghieri	530	6,0	6.110	5,8
Addetti all'accoglienza ed assimilati	470	5,3	4.160	3,9
Personale non qualificato delle attività industriali ed assimilati	200	2,3	680	0,6
Contabili ed assimilati	100	1,1	610	0,6
Addetti all'accoglimento, portieri di albergo ed assimilati	60	0,7	1.000	0,9
Tecnici delle attività ricettive ed assimilati	40	0,5	170	0,2
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	40	0,5	920	0,9
Agenti di viaggio	30	0,3	2.830	2,7
Personale addetto agli affari generali	20	0,2	1.110	1,0
Aiuto contabili e assimilati	20	0,2	170	0,2
Bagnini ed assimilati	20	0,2	350	0,3
Pasticceri, gelatai e conservieri artigianali	20	0,2	850	0,8
Specialisti in contabilità e problemi finanziari	10	0,1	70	0,1
Chinesiterapisti, fisioterapisti, riabilitatori ed assimilati	10	0,1	110	0,1
Personale di segreteria	10	0,1	180	0,2
Centralinisti, telefonisti e operatori di call center	10	0,1	60	0,1
Commessi e assimilati	10	0,1	190	0,2
Cassieri di esercizi commerciali	10	0,1	240	0,2
Operai agricoli specializzati di vivai, fiori, piante, serre, orti	10	0,1	120	0,1
<b>Totale</b>	<b>8.880</b>	<b>100,0</b>	<b>105.740</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 24: Assunzioni previste per livello di istruzione segnalato dalle imprese toscane.

*Media 2005,2006,2007 (valori assoluti e percentuali)*

Livello di istruzione	Totale	Ripartiz. %
<i>Turismo</i>		
Livello universitario	54	0,8
Livello secondario - Diploma	2.613	36,5
- di cui specializzazione post-diploma	-	-
Livello istruzione professionale	798	11,2
Livello formazione professionale	647	9,0
Livello scuola dell'obbligo	3.038	42,5
<b>Totale</b>	<b>7.150</b>	<b>100,0</b>
<i>Servizi</i>		
Livello universitario	2.343	7,6
Livello secondario - Diploma	12.233	39,8
- di cui specializzazione post-diploma	1.497	4,9
Livello istruzione professionale	3.470	11,3
Livello formazione professionale	3.123	10,2
Livello scuola dell'obbligo	9.547	31,1
<b>Totale</b>	<b>30.713</b>	<b>100,0</b>
<i>Totale</i>		
Livello universitario	3.437	7,2
Livello secondario - Diploma	16.847	35,1
- di cui specializzazione post-diploma	2.033	4,2
Livello istruzione professionale	5.663	11,8
Livello formazione professionale	3.913	8,2
Livello scuola dell'obbligo	18.127	37,8
<b>Totale</b>	<b>47.980</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior

Tav. 25: Assunzioni previste dalle imprese toscane secondo le segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione. *Media 2005,2006,2007*

*(valori assoluti e percentuali)*

Settore	Totale assunzioni	di cui (% su totale assunzioni)			di cui (% su assunzioni fino a 29 anni)		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti	Uomini	Donne	Ugualmente adatti
Turismo	7.150	18,7	37,1	44,2	17,4	31,3	51,3
Servizi	30.713	22,9	28,4	48,7	23,7	25,4	50,9
Totale	47.980	38,0	23,2	38,8	38,3	21,0	40,7

Fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior